

EASTMAN CHEMICAL COMPANY
AVISO DE PROCESSAMENTO JUSTO DO SITE

1. O que é este documento e por que você deveria lê-lo?

Este aviso de processamento justo explica como e porquê a Eastman Chemical Company, inclusive cada uma de suas entidades operacionais (também **citada como "Eastman", "nós", "nosso" e "nos"**) **usa dados pessoais de indivíduos** que compram bens ou serviços de nós, fornecem bens ou serviços para nós, acessam nosso site em www.eastman.com (o "Site") ou **se comunicam ou interagem conosco (citado como "você")**.

Você deve ler este aviso para ter conhecimento do que estamos fazendo com seus dados pessoais. Leia também qualquer outro aviso de privacidade que disponibilizamos que possa se aplicar ao nosso uso de seus dados pessoais em circunstâncias específicas no futuro.

2. Responsabilidades de proteção de dados da Eastman

"Dados pessoais" são informações relacionadas a uma pessoa física identificável. Seu nome, endereço e detalhes de contato são exemplos de dados pessoais, se eles o identificarem.

O termo "processo" significa qualquer atividade relacionada a dados pessoais, incluindo, por exemplo, coleta, armazenamento, uso, consulta e transmissão.

A Eastman é chamada de "controladora" dos seus dados pessoais. Isso significa que tomamos decisões sobre como e porquê processamos seus dados pessoais e, por isso, somos responsáveis por garantir que eles sejam usados de acordo com as leis de proteção de dados.

3. Que tipos de dados pessoais coletamos e de onde os obtemos?

Coletamos diferentes tipos de dados pessoais quando você visita nosso site, compra algo de nós ou se comunica ou interage conosco. Também obtemos alguns dados pessoais de outras fontes e criamos alguns dados pessoais por conta própria.

Se alguma das informações pessoais que você nos forneceu mudar, como seus dados de contato, nos informe imediatamente.

- (a) Funcionários: acesse Benefícios, Saúde e Dinheiro em MyEastman (apenas EUA) ou entre em contato com o representante local do Departamento de Recursos Humanos;
- (b) Clientes: entre em contato com o representante de atendimento ao cliente ou gerente de conta;
- (c) Fornecedores: entre em contato com os representantes de compras.

Você também pode nos informar entrando em contato com o Departamento de privacidade em privacy@eastman.com.

Coletamos informações pessoais de várias fontes. A tabela abaixo mostra os diferentes tipos de informações pessoais que coletamos e as fontes de onde coletamos.

<i>Categoria</i>	Tipo de dados pessoais	Coletados de
<i>Informações de contato</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Nome • Endereço • Número de telefone • Endereço de e-mail • Informações da empresa (ex: seu local de trabalho, cargo e informações de contato da empresa) • Suas preferências de marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Você
<i>Informações de verificação de antecedentes e identidade</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações de contato (veja acima) • Data de nascimento • Passaporte • Comprovante de endereço • CPF • Curriculum Vitae (CV) ou currículo • Nacionalidade 	<ul style="list-style-type: none"> • Você • Sistemas de terceiros usados para verificações de identidade
<i>Informações do cliente/fornecedor</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações de contato (veja acima) • Número de referência individual • Assinatura digital • Solicitar informações sobre bens e serviços comprados ou vendidos por você (ou pela sua empresa) • Informações de pagamento • Suas informações bancárias ou da sua empresa • Verificações de fraude ou sinalizações levantadas sobre suas transações e recusas de cartão de pagamento • Informações de entrega • Comunicações que podemos ter com você, relacionadas ou não a uma transação (observe que gravamos chamadas para a nossa equipe de atendimento ao cliente) • Qualquer informação adicional que você nos forneça voluntariamente ou por segurança da conta, incluindo (por exemplo) data de nascimento ou nome de solteira da mãe • Respostas a pesquisas ou inscrições em competições • Informações confidenciais (consulte as subcategorias abaixo) 	<ul style="list-style-type: none"> • Você • Serviço de verificação de fraude de terceiros • Seu banco/da sua empresa
<i>Informações do site</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações de contato (veja acima) • Endereços de IP e outros identificadores on-line/web beacons • Nomes de usuário e outras informações de login • Detalhes de suas atividades de navegação on-line em nosso site, como as páginas, os produtos ou as áreas do site que você visita • Suas configurações de conta, incluindo qualquer preferência padrão ou preferências que tenhamos observado, como os tipos de ofertas que interessam a você ou as áreas de nosso site que você visita 	<ul style="list-style-type: none"> • Dispositivo usado para acessar o site • Nosso site
<i>Informações confidenciais</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Origem racial ou étnica (incluindo sua nacionalidade e informações do passaporte) • Informações relacionadas a condenações e infrações penais reais ou suspeitas (em conformidade com as verificações de identidade e a lei antilavagem de dinheiro) 	<ul style="list-style-type: none"> • Você • Sistemas de terceiros usados para verificações de identidade

4. O que fazemos com seus dados pessoais e por quê?

Nós processamos os seus dados pessoais para fins particulares em relação ao uso do Site, à prestação de serviços ou bens de nós para você (ou vice-versa), à sua comunicação ou outro compromisso conosco e ao gerenciamento e à administração de nossos negócios.

Somos obrigados por lei a sempre ter uma "base legal" (ou seja, uma razão ou justificativa) para processar seus dados pessoais. A tabela abaixo define as finalidades para as quais processamos seus dados pessoais e a base legal relevante em que confiamos para esse processamento.

Observe que quando indicamos na tabela, o processamento dos seus dados pessoais é:

(a) necessário para cumprir uma obrigação legal; ou

(b) necessário para tomar medidas, a seu pedido, para iniciar um possível contrato com você ou para realizá-lo,

se você optar por não fornecer os dados pessoais relevantes, talvez não possamos entrar ou continuar nosso contrato ou compromisso com você.

Finalidades de processamento		Base legal			
		Seu consentimento	Para celebrar um contrato com você	Para cumprir uma obrigação legal	Para nossos interesses legítimos
Informações de contato					
a)	Responder as suas dúvidas e/ou reclamações		✓		✓ (É importante respondermos a você em relação a esses assuntos)
b)	Confirmar e processar pedidos de bens ou serviços que você pode fazer conosco (como cliente ou fornecedor)		✓		
c)	Enviar informações a você (inclusive marketing direto), conforme estabelecido na seção abaixo " <i>Como nos comunicamos com você?</i> "	✓			✓ (É importante manter você atualizado sobre os pedidos feitos por nós e notificá-lo sobre atualizações fatuais para a nossa interação com você)
Informações de verificação de antecedentes e identidade					
d)	Aplicação de leis antissuborno, anticorrupção e riscos de comércio e exportação			✓	✓ (Precisamos garantir a conformidade com os requisitos regulamentares)
e)	Fazer verificações de identidade e crédito			✓	✓ (Precisamos garantir que a identidade e o valor de crédito de nossos clientes/fornecedores sejam verificados)
Informações do site					
f)	Garantir a operação e o desempenho do site (Consulte também a seção de Cookies abaixo)				✓ (Precisamos garantir que o site funcione corretamente)
g)	Melhorar a funcionalidade do site				✓ (É do nosso interesse manter o site atualizado)

	Finalidades de processamento	Base legal			
		Seu consentimento	Para celebrar um contrato com você	Para cumprir uma obrigação legal	Para nossos interesses legítimos
					e melhorar sua funcionalidade para o benefício dos usuários)
h)	Permitir que você crie contas e faça login nelas através do site		✓		✓ (É do nosso interesse conceder acesso a um login privado, onde você pode acessar informações relevantes para você e seu investimento)
i)	Usar cookies direcionados em relação à publicidade	✓			✓ (Precisamos garantir conteúdo preciso e relevante para os usuários)
Informações do cliente/fornecedor					
j)	Receber pagamentos e entregar seus produtos para você ou para o destinatário indicado e lidar com reclamações ou serviços pós-venda, inclusive para fins de garantia		✓		
k)	Fazer pagamentos e receber bens de você e lidar com reclamações ou serviços pós-venda, inclusive para fins de garantia		✓		
l)	Proteger clientes, fornecedores e nossos negócios contra fraudes para minimizar o uso de informações falsas e o abuso de fraudadores de cartões		✓		✓ (É importante limitar os incidentes de fraude)
Todas as categorias					
m)	Estabelecer e aplicar nossos direitos e obrigações legais e monitorar para identificar e registrar atividades fraudulentas			✓	
n)	Cumprir as instruções das agências de aplicação da lei, qualquer tribunal ou de outra forma, conforme exigido por lei			✓	
o)	Para nosso gerenciamento geral de registros e relacionamentos com clientes/fornecedores		✓		✓ (Precisamos armazenar informações relacionadas ao cliente/fornecedor para que possamos nos referir a ele)
p)	Gerenciar a proposta de venda, reestruturação ou fusão de qualquer ou todas as partes de nossos negócios, inclusive para responder a consultas do possível comprador ou da empresa criada após a fusão			✓	✓ (Temos um interesse legítimo em poder vender qualquer parte do nosso negócio)
q)	Manter registros exigidos por lei ou comprovar nossa conformidade com as leis, incluindo leis fiscais,			✓	

	Finalidades de processamento	Base legal			
		Seu consentimento	Para celebrar um contrato com você	Para cumprir uma obrigação legal	Para nossos interesses legítimos
	leis de proteção ao consumidor e leis de proteção de dados				
r)	Resolver reclamações ou disputas com você		✓		✓ (Precisamos ser capazes de resolver qualquer reclamação ou disputa que você possa ter conosco)

Também podemos converter seus dados pessoais em dados estatísticos ou agregados para proteger melhor sua privacidade ou para que você não seja identificado. Dados anônimos não podem ser vinculados a você. Podemos usá-lo para fazer pesquisas e análises, inclusive para produzir pesquisas e relatórios estatísticos. Por exemplo, para nos ajudar a entender e melhorar o uso do nosso site.

5. Informações confidenciais

Parte do processamento descrito na tabela acima incluirá o processamento de “categorias especiais de dados pessoais” e/ou dados pessoais confidenciais (juntos, “Informações confidenciais”, conforme estabelecido na tabela no parágrafo 3, acima). Isso se refere a categorias confidenciais ou especiais de dados pessoais que devemos processar com mais cuidado, de acordo com as leis aplicáveis.

A tabela abaixo apresenta as diferentes finalidades para as quais processamos suas Informações confidenciais e as bases legais relevantes das quais dependemos para esse processamento. Para algumas atividades de processamento, consideramos que mais de uma base legal pode ser relevante, dependendo das circunstâncias.

Finalidades de processamento	Informações confidenciais - base legal			
	Você deu seu consentimento explícito ao processamento	É necessário para proteger os interesses vitais ou eles não darão o consentimento	É necessário para o estabelecimento, o exercício ou a defesa de processos legais	É necessário por motivos de grande interesse público
Aplicação de leis antissuborno, anticorrupção e riscos de comércio e exportação	✓		✓	
Fazer verificações de identidade e crédito	✓		✓	

6. Com quem compartilhamos seus dados pessoais e por quê?

Às vezes precisamos divulgar seus dados pessoais para outras pessoas.

Dentro do grupo Eastman:

Somos parte do grupo Eastman, que inclui várias empresas e operações em todo o mundo. Portanto, precisaremos compartilhar seus dados pessoais com outras empresas do grupo Eastman para nossos objetivos gerais de gerenciamento de negócios e, em alguns casos, atender às necessidades de nossos clientes no fornecimento de serviços nas filiais/locais e/ou para autorizações/aprovações junto a tomadores de decisão relevantes, relatórios e quando os sistemas e serviços são fornecidos em uma base compartilhada.

Os direitos de acesso entre os membros do grupo Eastman são limitados e concedidos apenas com base na necessidade, de acordo com as funções e os cargos.

Quando qualquer empresa do grupo Eastman processar seus dados pessoais em nosso nome (como nosso processador), nos certificaremos de que eles tenham padrões de segurança adequados para garantir que seus dados pessoais sejam protegidos.

Fora do grupo Eastman:

De tempos em tempos, podemos pedir a terceiros que realizem determinadas funções de negócios para nós, como a administração do nosso site e o suporte ao departamento de TI. Esses terceiros processarão seus dados pessoais em nosso nome (como nosso processador). Nós divulgaremos seus dados pessoais para esses terceiros para que eles possam realizar essas funções. Antes de divulgar seus dados pessoais a esses terceiros, procuraremos garantir que eles tenham os padrões de segurança apropriados em vigor para proteger seus dados pessoais. Exemplos desses provedores de serviços terceirizados incluem nossos fornecedores de software e manutenção terceirizados de sistemas de TI, backup e hospedagem de servidores.

Em determinadas circunstâncias, também divulgaremos seus dados pessoais a terceiros que o receberão como controladores de seus dados pessoais por direito próprio para os fins descritos acima, em que a divulgação relevante é feita em relação:

- a) aos serviços fornecidos a você ou a nós por um terceiro agindo de forma independente para a Eastman, mas que tenha um relacionamento com a Eastman, por exemplo, alguns serviços de verificação de fraude de pagamento;
- b) à compra ou venda de nosso negócio (ou parte dele) em conexão com uma venda de ações ou ativos, para a qual podemos divulgar ou transferir seus dados pessoais para o possível vendedor ou comprador e seus conselheiros; e
- c) à divulgação de seus dados pessoais para cumprir uma obrigação legal, fazer cumprir um contrato ou proteger os direitos, propriedade ou segurança de nossos funcionários, clientes ou outros.

Descrevemos abaixo uma lista das categorias de destinatários com os quais provavelmente compartilharemos seus dados pessoais:

- a) suporte de TI, provedores de hospedagem de sites e dados, e administradores;
- b) processadores de pagamento em relação às compras que você faz conosco;
- c) assessores e consultores profissionais, incluindo consultores jurídicos e contadores;
- d) tribunais, pessoas/entidades nomeadas pelo tribunal, receptores e liquidatários;
- e) parceiros de negócios e joint ventures;
- f) seguradoras; e
- g) departamentos governamentais, órgãos estatutários e reguladores.

7. Para onde seus dados pessoais são transferidos?

Como parte de uma organização global, a Eastman pode transferir seus dados pessoais para destinatários (interna ou externamente, conforme definido acima) estabelecidos em outras jurisdições diferentes da sua. Esteja ciente de que as leis de proteção de dados em algumas jurisdições podem não oferecer o mesmo nível de proteção aos dados pessoais que é fornecido pelas leis da sua jurisdição.

Se qualquer divulgação de dados pessoais acima referida exigir a transferência dos seus dados pessoais, apenas faremos essa transferência se:

- a) o país para o qual os dados pessoais devem ser transferidos garantir um nível adequado de proteção dos dados pessoais;
- b) colocarmos em prática proteções para proteger seus dados pessoais, como um contrato apropriado com o destinatário;

- c) a transferência for necessária por uma das razões especificadas na legislação de proteção de dados, como a celebração de um contrato entre nós e você; ou
- d) você concordar explicitamente com a transferência.

8. Como mantemos seus dados pessoais seguros?

Tomaremos medidas específicas (conforme exigido pelas leis de proteção de dados aplicáveis) para garantir que os padrões de segurança apropriados sejam seguidos para proteger seus dados pessoais contra processamento ilegal ou não autorizado e perda, destruição ou dano acidental.

9. Por quanto tempo mantemos seus dados pessoais?

Apenas reteremos seus dados pessoais por um período limitado e por não mais do que o necessário para as finalidades para as quais estamos processando. Dependendo de vários fatores, como:

- a) qualquer lei ou regulamento que devamos seguir;
- b) se estamos em uma disputa legal ou de outro tipo entre si ou com terceiros;
- c) o tipo de informação que mantemos sobre você; e
- d) se somos solicitados por você ou outra autoridade reguladora a manter seus dados pessoais por um motivo válido.

10. Como nos comunicamos com você?

Usaremos seus dados pessoais para nos comunicarmos com você:

- a) em relação a qualquer compra que você fizer conosco;
- b) para administrar nosso relacionamento com você;
- c) para responder a qualquer queixa ou dúvida que você tiver; e
- d) para convidá-lo a participar de pesquisas de mercado ou solicitar feedback sobre nossos produtos e serviços.

De tempos em tempos e com seu consentimento opcional (se necessário), forneceremos informações sobre nossos produtos, serviços, promoções e/ou ofertas que podem ser do seu interesse. Essas comunicações serão enviadas por e-mail, mensagem de texto, correio ou telefone.

Se não quiser receber essas comunicações, você pode cancelar a qualquer momento seguindo as instruções no comunicado:

- a) Funcionários: acesse Benefícios, Saúde e Dinheiro em MyEastman (apenas EUA) ou entre em contato com o representante local do Departamento de Recursos Humanos;
- b) Clientes: entre em contato com o representante de atendimento ao cliente ou gerente de conta;
- c) Fornecedores: entre em contato com os representantes de compras.

Você também pode nos informar entrando em contato com o Departamento de privacidade em privacy@eastman.com.

11. Cookies

Quando você acessa o site, geramos um ou mais "cookies", que implantamos com o seu consentimento (se necessário).

Se você não concordar com o uso de cookies, defina as configurações do seu navegador ou não use o site. Lembre-se de que, se você desativar os cookies que usamos, sua experiência de usuário poderá ser afetada durante o uso do site.

A tabela abaixo resume os diferentes tipos de cookies que utilizamos no site, junto com seus respectivos objetivos e duração (por exemplo, quanto tempo cada cookie permanecerá em seu dispositivo).

Dois tipos de cookies podem ser usados no site: "cookies de sessão" e "cookies persistentes". Os cookies de sessão são cookies temporários que permanecem no seu dispositivo até você sair do site. Um cookie persistente permanece no seu dispositivo por muito mais tempo ou até que você o exclua manualmente (quanto tempo o cookie permanecerá no seu dispositivo dependerá da duração ou "duração" do cookie específico e das configurações do seu navegador).

Cookies usados no site:

Tipo de cookie	O que eles fazem?	Esses cookies coletam minhas informações pessoais/me identificam?
Necessários	Cookies essenciais para fazer o site funcionar corretamente. Eles permitem que os visitantes naveguem pelo nosso site e usem nossos recursos. Exemplos incluem lembrar de ações anteriores (por exemplo, texto inserido) ao voltar para uma página na mesma sessão.	Esses cookies não o identificam como um indivíduo. O desempenho do nosso site pode ser afetado se você não aceitar esses cookies.
Desempenho	Cookies que nos ajudam a entender como os visitantes interagem com nossas propriedades da web, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo gasto no site e qualquer problema encontrado, como mensagens de erro. Eles nos ajudam a melhorar o desempenho de nossos sites, alertando sobre qualquer problema.	Esses cookies não o identificam como indivíduo. Todos os dados são coletados e agregados anonimamente.
Funcionalidade	Cookies que permitem que nossas propriedades da web se lembrem das escolhas que você faz (como seu nome de usuário, interesses, informações demográficas e comportamento da web em nossos sites) para fornecer uma experiência on-line mais personalizada.	As informações coletadas por esses cookies podem incluir informações pessoais identificáveis que você divulgou, como um nome de usuário, por exemplo. Seremos sempre transparentes com você sobre quais informações coletamos, o que fazemos com elas e com quem as compartilhamos. Se você não aceitar esses cookies, o desempenho e a funcionalidade do site poderão ser afetados e o acesso ao conteúdo da web poderá ser restrito.

O que são cookies?

Cookies são arquivos ou partes de informações que podem ser armazenadas em seu computador (ou outros dispositivos que acessam a Internet, como um smartphone ou tablet) quando você visita um site. Um cookie **geralmente contém o nome do site de onde ele veio, o "tempo de vida" do cookie (ou seja, quanto tempo ele permanecerá no dispositivo)** e um valor, que geralmente é um número exclusivo gerado aleatoriamente.

Usamos cookies para tornar o site mais fácil de usar e para adequar nossa presença na web e os produtos aos seus interesses e necessidades. Os cookies também podem ser usados para ajudar a agilizar suas atividades e experiências futuras no site. Também usamos cookies para compilar estatísticas anônimas e agregadas que nos permitem entender como as pessoas usam nossas propriedades da web e nos ajudam a melhorar a estrutura e o conteúdo da web. Não podemos identificá-lo pessoalmente com essas informações.

A maioria dos navegadores de internet é inicialmente configurada para aceitar cookies automaticamente. Você pode alterar as configurações para bloquear cookies ou alertá-lo quando os cookies estiverem sendo enviados para o seu dispositivo. Existem várias maneiras de gerenciar cookies. Consulte as instruções do seu navegador ou a tela de ajuda para saber como ajustar ou modificar as configurações do seu navegador.

Se você desativar os cookies que usamos, sua experiência poderá ser afetada enquanto estiver no site. Por exemplo, você pode não conseguir acessar determinadas áreas do site.

Se você usar dispositivos diferentes para visualizar e acessar o site (por exemplo, computador, smartphone, tablet etc.), é preciso garantir que cada navegador em cada dispositivo seja ajustado para atender as suas preferências de cookies.

12. Quais são os seus direitos em relação aos seus dados pessoais e como você pode exercê-los?

Quando o processamento de seus dados pessoais for feito de acordo com o seu consentimento (consulte as tabelas acima), você tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento. Se você decidir retirar seu consentimento, deixaremos de processar seus dados pessoais para esse fim, a menos que haja outra base legal em que possamos confiar. Nesse caso, informaremos você.

Quando o processamento dos seus dados pessoais tiver como base nossos interesses legítimos (consulte as tabelas acima), você pode se opor a esse processamento a qualquer momento. Se você fizer isso, precisaremos mostrar uma razão convincente para continuarmos nosso processamento, o que substitui seus interesses, direitos e liberdades ou que o processamento é necessário para estabelecermos, exercermos ou defendermos uma reivindicação legal.

Quando processarmos seus dados pessoais para finalidades de marketing direto, você tem o direito de contestar esse processamento.

Você tem o direito de (sujeito às leis aplicáveis e certas limitações):

- a) acessar seus dados pessoais e receber determinadas informações relacionadas a eles, como a finalidade para a qual são processados, as pessoas a quem são divulgados e o período pelo qual serão armazenados;
- b) exigir que qualquer imprecisão nos seus dados pessoais seja corrigida sem demora injustificada;
- c) exigir que seus dados pessoais sejam apagados;
- d) exigir a restrição do processamento de seus dados pessoais;
- e) receber os dados pessoais que você nos forneceu, em um formato legível por máquina, quando o processamento for feito com base em seu consentimento ou porque é necessário para o seu contrato conosco (consulte as tabelas acima) e quando o processamento é automatizado.

13. Atualizações desse aviso

Podemos atualizar esse aviso ocasionalmente para refletir alterações no tipo de dados pessoais que processamos e/ou na maneira como eles são processados. Recomendamos que você verifique esse aviso regularmente.

14. Onde você pode obter mais informações?

Se você quiser obter mais informações sobre qualquer um dos assuntos abordados nesse aviso de privacidade ou se quiser discutir qualquer assunto conosco, entre em contato com o Departamento de privacidade em privacy@eastman.com.