

ZAKEN DOEN MET EASTMAN GEDRAGSCODE VOOR DERDEN

Eastman Chemical Company en haar dochterondernemingen (“Eastman”) verbinden zich ertoe om al onze zakelijke activiteiten uit te voeren in overeenstemming met de strengste wettelijke en ethische normen.

Eastman streeft ernaar alleen zaken te doen met derden die net als wij streven naar compliance met de wettelijke vereisten en hoge ethische normen. Van derden die producten voor Eastman vervaardigen of diensten aan haar leveren, verwacht Eastman dat zij zaken doen op verantwoordelijke wijze, met integriteit, eerlijkheid en transparantie.

Eastman heeft *Zaken doen met Eastman* ontwikkeld als Gedragscode voor derden, om er zeker van te zijn dat u op de hoogte bent van de verwachtingen van Eastman, bij de samenwerking met onze werknemers en voor uw eigen zakelijk gedrag.

De Zakelijke gedragscode van Eastman is beschikbaar op:

www.eastman.com/Company/investors/Corporate_Governance/Pages/Code_of_Conduct.aspx

Aanvullende documenten over het standpunt van Eastman in diverse maatschappelijke verantwoordelijkheidskwesties zijn te vinden op:

http://www.eastman.com/Company/Sustainability/Social_Responsibility/Pages/People.aspx

We vragen u de principes die vermeld staan in *Zaken doen met Eastman* te integreren, te communiceren en toe te passen

Het merendeel van de werknemers van Eastman en de derden met wie wij zaken doen, deelt onze ethische normen. Er kunnen echter individuele werknemers zijn die onze Zakelijke gedragscode proberen te overtreden, of derden die niet voldoen aan de verwachtingen die beschreven zijn in *Zaken doen met Eastman*. Zelfs als u niet alle feiten hebt, zullen wij de kwestie bekijken, proberen te controleren en gepaste actie te ondernemen.

Aangezien we niet altijd in staat zijn om deze afwijkingen vast te stellen, hebben wij daar uw hulp bij nodig. Als u denkt dat iemand bij Eastman, of een derde die zaken doet of wil doen met Eastman, betrokken is bij onwettig of onethisch gedrag of ander gedrag dat niet voldoet aan de verwachtingen die beschreven zijn in *Zaken doen met Eastman*, vragen wij u contact op te nemen met het Bureau voor wereldwijd zakelijk gedrag van Eastman. De methodes om een melding te maken, worden beschreven in het hoofdstuk **Problemen melden** van deze brochure.

Als u anoniem wilt blijven tijdens uw contact met het Bureau voor wereldwijd zakelijk gedrag van Eastman:

- Bel de Hulplijn via het nummer dat vermeld is in het hoofdstuk **Problemen melden**. De Hulplijn is 24 uur per dag te bereiken en wordt bemand door communicatiespecialisten die geen banden hebben met Eastman. Bij de Hulplijn worden nooit oproeplocalisatie of opnameapparatuur gebruikt. Als u liever een melding maakt via de Hulplijn-website, wordt op geen enkele wijze uw identiteit getraceerd.

- Aan het einde van uw gesprek krijgt u een unieke meldcode, wachtwoord en terugbeldatum.
- De melding wordt vervolgens naar het Bureau voor wereldwijd zakelijk gedrag van Eastman gezonden voor evaluatie. Zo nodig wordt een onderzoek ingesteld en gepaste actie ondernomen.
- Voor het vervolg op uw melding kunt u terugbellen na opgegeven datum en de telefonist uw meldcode en wachtwoord geven.

SAMENWERKEN MET ONZE WERKNEMERS

Het beleid van Eastman is producten en diensten te kopen op basis van de totale waarde voor het bedrijf, ongeacht een eventueel besluit van een derde om in te kopen bij Eastman. Factoren die Eastman betreft bij aankoopbeslissingen zijn onder meer een concurrerende prijsstelling, kwaliteit van de diensten en materialen, tijdige uitvoering en het streven om deze Gedragscode voor derden na te leven.

Naast de principes voor derden zoals beschreven in *Zaken doen met Eastman*, heeft Eastman ook de verwachtingen voor haar werknemers vastgelegd in de Zakelijke gedragscode om eerlijk, wettig en ethisch correct gedrag te stimuleren.

Eastman verwacht dat derden de volgende bepalingen eerbiedigen bij hun contact met werknemers van Eastman:

Tegenstrijdige belangen

Alle werknemers van Eastman moeten vrij zijn van feitelijke of potentiële tegenstrijdige belangen. Er is sprake van tegenstrijdige belangen als het vooruitzicht van direct of indirect persoonlijk voordeel invloed kan hebben op het zakelijk oordeel of de acties van een werknemer bij het zaken doen namens Eastman.

Cadeaus en amusement

Eastman erkent de legitieme zakelijke doelen van het scheppen van goodwill en gezonde zakenrelaties door middel van incidenteel bedrijfsgerelateerd amusement of het uitwisselen van cadeaus, met de volgende beperkingen:

- Amusement, cadeaus of andere giften moeten een legitiem zakelijk doel hebben en mogen de ontvanger er niet toe brengen, of de indruk wekken dat de ontvanger ertoe wordt gebracht, om zijn normale zakelijke oordeel betreffende een transactie te wijzigen. Ook mag geen afbreuk worden gedaan aan de loyaliteit van een werknemer aan zijn of haar werkgever.
- Amusement moet legaal, redelijk en proportioneel zijn en consistent met aanvaardbare zakelijke gewoonten en werkwijzen. Als geen gastheer aanwezig is, wordt amusement beschouwd als cadeau. Het is dan onderworpen aan de beperkingen voor cadeaus.
- Alleen cadeaus met een nominale waarde mogen worden aanvaard.
- Cadeaus in de vorm van contant geld of een equivalent daarvan (inclusief giftcards, effecten, individuele kortingen en vouchers) mogen nooit worden aanvaard.
- Cadeaus of amusement mogen niet worden gevraagd door Eastman-werknemers en mogen niet frequent of herhaaldelijk worden ontvangen.
- Werknemers van Eastman die actief betrokken zijn bij een besluitvormingsproces over inkoop mogen in het algemeen geen cadeau of amusement aannemen van een offerte-uitbrengende partij.

- De beperkingen die van toepassing zijn op werknemers van Eastman, zijn ook van toepassing op familieleden en agenten van de werknemers.

Werknemers van Eastman zijn verplicht cadeaus, amusement en andere giften die zijn ontvangen van een derde te melden als de gezamenlijke waarde ervan tijdens een kalenderjaar hoger is dan \$150.

GEDRAG VAN LEVERANCIERS

Eastman streeft ernaar zaken te doen door waarde te bieden door goed rentmeesterschap op milieugebied, sociale verantwoordelijkheid en economische groei, nu en voor toekomstige generaties.

Van leveranciers van goederen en diensten aan Eastman ("Leveranciers") wordt verwacht dat zij ten minste voldoen aan de wetten, regels en regelgeving van de landen waarin zij actief zijn.

Eastman verwacht dat alle Leveranciers voldoen aan de internationaal erkende normen om maatschappelijke verantwoordelijkheid en verantwoordelijkheid op milieugebied te stimuleren, waaronder de volgende normen:

Ethiek

Leveranciers moeten zaken doen op ethisch correcte wijze, integer handelen en een nauwkeurige en tijdige boekhouding bijhouden.

- **Corruptie, omkoping, afpersing of verduistering** Corruptie, omkoping, afpersing of verduistering in elke vorm zijn streng verboden. Leveranciers mogen geen steekpenningen betalen of aannemen, of deelnemen aan andere onwettige stimulansen bij zakelijke of overheidsrelaties.
- **Bescherming van intellectueel eigendom** Leveranciers moeten intellectuele eigendomsrechten eerbiedigen, klantgegevens beschermen en waarborgen dat de overdracht van technologie en kennis wordt uitgevoerd op een wijze die intellectuele eigendomsrechten beschermt.

Mensenrechten

Leveranciers moeten de mensenrechten van werknemers respecteren en hen behandelen met waardigheid en respect, waaronder: (a) het recht op vrijheid van vereniging en erkenning van het recht op een collectieve arbeidsovereenkomst, overeenkomstig de plaatselijke wetten; (b) het voorkomen van discriminatie op basis van ras, huidskleur, leeftijd, geslacht, seksuele gerichtheid, etnische afkomst, handicap, religie, politieke overtuiging, lidmaatschap van een vakbond, land van herkomst of burgerlijke staat bij het in dienst nemen en hebben van werknemers en hun arbeidsvergoeding; en (c) het scheppen van een werkplek zonder intimidatie en elke andere vorm van mishandeling, waaronder ongewenste intimiteiten en seksueel misbruik.

- **Voorkomen van dwangarbeid en kinderarbeid**

Leveranciers mogen niet betrokken zijn bij mensenhandel of slavernij of gebruik maken van enige vorm van kinderarbeid of andere dwangarbeid, contractarbeid of arbeid door gevangenen.

Gezondheid, veiligheid en het milieu

Leveranciers moeten streven naar het bieden van een veilige werkomgeving, inclusief: (a) het bieden van gepaste beschermingsmiddelen voor werknemers tegen chemische, biologische en fysieke risico's; (b) het uitvoeren van programma's voor procesveiligheid om calamiteiten te voorkomen of te beperken; (c) het uitvoeren van risicobeoordelingen en het implementeren van rampenplannen en -procedures; en (d) het bieden van veiligheids- en risicoinformatie voor de training van werknemers.

Leveranciers moeten ernaar streven hun impact op het milieu te beperken door: (a) het verkrijgen en voldoen aan alle vereiste milieuvergunningen, -licenties, informatieregistratie en restricties; (b) het waarborgen van de veilige verwerking, verplaatsing, opslag, recycling, hergebruik en management van afval, emissies van lucht en afvalwater; en (c) voorkomen en beperken dat materialen onbedoeld worden gemorst en terechtkomen in het milieu. Leveranciers moeten streven naar het verminderen of voorkomen van alle soorten afval, waaronder water en energie.

Managementsystemen

Leveranciers dienen managementsystemen te implementeren om voortdurende verbetering mogelijk te maken en om compliance te waarborgen met de verwachtingen die beschreven zijn in *Zaken doen met Eastman*.

PROBLEMEN MELDEN

Eastman moedigt haar leveranciers, agenten, distributeurs, klanten en andere derden aan om zo nodig advies te vragen over de beleidsregels van Eastman en problemen te melden met betrekking tot activiteiten die mogelijk onwettig gedrag, overtreding van beleid of onethisch gedrag inhouden, waaronder overtredingen van de Zakelijke gedragscode van Eastman voor Eastman-werknemers en deze Gedragscode voor derden.

Om deze interactie mogelijk te maken, biedt Eastman een Hulplijn die wordt bemand door een onafhankelijke derde. Indien daaraan de voorkeur wordt gegeven, zijn er ook methodes voor rechtstreeks contact met het Bureau voor wereldwijd zakelijk gedrag van Eastman. Bij de Hulplijn voor zakelijk gedrag van Eastman zijn vertaalservices beschikbaar.

Hulplijn en website van Eastman over zakelijk gedrag

(meldingen zijn vertrouwelijke en kunnen anoniem worden gemaakt, als dit wettelijk is toegestaan):

- Gratis telefoonnummer voor meldingen binnen de Verenigde Staten en Canada: Bel 1.800.455.5622.
- Gratis telefoonnummer voor meldingen vanaf locaties buiten de Verenigde Staten en Canada: Toets de **AT&T USA toegangscodes** die beschikbaar is op www.att.com/esupport/traveler.jsp en daarna 800.455.5622 als dat wordt gevraagd.
- WEBSITE: www.eastman.ethicspoint.com

Problemen kunnen rechtstreeks worden gemeld bij het Bureau voor wereldwijd zakelijk gedrag van Eastman (meldingen zijn vertrouwelijk maar niet anoniem):

- Telefoon: 1.423.229.5552 (indien gewenst collect call)
- E-mail: compliance@eastman.com
- Postadres: Bureau voor wereldwijd zakelijk gedrag
Eastman Chemical Company
200 South Wilcox Drive
Kingsport, TN 37660