

FAZENDO NEGÓCIOS COM A EASTMAN CÓDIGO DE CONDUTA DE TERCEIROS

A Eastman Chemical Company e suas subsidiárias (“Eastman” ou a “Empresa”) estão comprometidas em conduzir todas as atividades de negócio de acordo com os mais altos padrões legais e éticos.

A Eastman se esforça para conduzir seus negócios apenas com terceiros que compartilham nosso compromisso de respeitar as exigências legais e seguir os mais altos padrões éticos. A Eastman espera dos terceiros que fabricam produtos ou fornecem serviços à Empresa que conduzam seus negócios de maneira responsável, com integridade, honestidade e transparência.

A Eastman desenvolveu o documento *Fazendo negócios com a Eastman* como um Código de Conduta de Terceiros, para garantir que você esteja ciente das expectativas da Eastman ao trabalhar com nossos funcionários e para sua própria conduta empresarial.

O Código de Conduta Empresarial da Eastman está disponível em:

www.eastman.com/Company/investors/Corporate_Governance/Pages/Code_of_Conduct.aspx

Documentos adicionais sobre o posicionamento da Eastman diante de variadas questões de responsabilidade social podem ser encontrados em:

http://www.eastman.com/Company/Sustainability/Social_Responsibility/Pages/People.aspx

Solicitamos que você integre, comunique e aplique os princípios encontrados em *Fazendo negócios com a Eastman*.

Embora a grande maioria dos empregados da Eastman, e os terceiros com quem fazemos negócios, sigam nossos padrões de ética, pode haver alguns casos isolados de funcionários que tentam violar nosso Código de Conduta Empresarial, ou terceiros que não atendem às expectativas identificadas neste documento. Mesmo que você não conheça todos os fatos, analisaremos a questão e tentaremos averiguar para tomar as medidas adequadas.

Como nem sempre temos condições de identificar esses desvios, precisamos de sua ajuda. Se você acreditar que alguém na Eastman, ou um terceiro fazendo negócios ou em tratativas para fazer negócios com a Eastman, esteja envolvido em atividade ilegais ou antiéticas, ou ainda apresente uma conduta que não corresponde às expectativas do documento *Fazendo negócios com a Eastman*, solicitamos que você entre em contato com o Departamento de Conduta Empresarial Global da Eastman. Os métodos disponíveis para realizar essa comunicação estão descritos na seção **Relato de problemas** deste folheto.

Se você preferir manter-se em anonimato ao interagir com o Departamento de Conduta Empresarial da Eastman:

- Ligue para o número da Linha de Ajuda encontrado na seção **Relato de problemas**. A Linha de Ajuda conta com uma equipe desvinculada à Eastman, especializada nesse tipo de comunicação e disponível 24 horas por dia. Na Linha de Ajuda, não são utilizados equipamentos para gravação ou rastreamento de chamada e, se você preferir usar o site da Linha de Ajuda, não é feito nenhum tipo de identificação.

- Ao final de sua ligação, será fornecida a você um código único da comunicação, junto com uma senha e uma data para retornar a chamada.
- A comunicação será enviada ao Departamento de Conduta Empresarial Global da Eastman para análise. Se necessário, a questão será investigada e medidas cabíveis serão tomadas.
- Para acompanhar o desdobramento da sua comunicação, retorne a ligação após a data fornecida e informe ao operador o código e a senha da comunicação.

TRABALHO COM NOSSOS FUNCIONÁRIOS

A política da Eastman é adquirir produtos e serviços com base no valor total que oferecem à empresa, independentemente da decisão de terceiros de comprar da Eastman. Entre os fatores que a Eastman leva em consideração ao tomar decisões de compra, estão incluídos os preços competitivos, a qualidade de serviços e materiais, o desempenho em tempo hábil e o comprometimento em seguir este Código de Conduta de Terceiros.

Além dos princípios identificados para terceiros em *Fazendo negócios com a Eastman*, a Eastman estabeleceu expectativas em relação a seus funcionários no seu Código de Conduta Empresarial visando à promoção de condutas honestas, legais e éticas.

A Eastman espera que os terceiros respeitem as seguintes condições ao interagir com seus funcionários:

Conflito de interesses

Todos os funcionários são requisitados a manterem-se livres de situações possíveis ou reais de conflito de interesses. Um conflito de interesse ocorre sempre que a possibilidade de ganho pessoal direto ou indireto puder influenciar a decisão empresarial ou as ações de um funcionário da Eastman ao realizar negócios da Eastman.

Presentes e lazer

A Eastman reconhece os fins empresariais legítimos de criar benfeitorias e relações de trabalho sadias que possam ser estimuladas por ofertas de lazer ou trocas de presente ocasionais e relacionadas a negócios, estando sujeitas às seguintes limitações:

- Lazer, presentes ou outras gratificações devem ter um propósito comercial legítimo e não devem fazer com que, nem parecer fazer com que, o recipiente altere sua decisão empresarial normal relativa a qualquer transação, nem prejudicar a lealdade desse indivíduo junto ao seu empregador.
- As ofertas de lazer devem ser legais, moderadas e proporcionais, além de consistentes com práticas e costumes comerciais aceitáveis. Se não houver um anfitrião presente, a oferta de lazer é considerada um presente, sujeita às limitações relacionadas.
- Podem ser aceitos apenas presentes de valor nominal.
- Presentes em dinheiro ou equivalentes (tais como cartões-presente, títulos, descontos individualizados e comprovantes de despesa) nunca são aceitos.
- Presentes ou ofertas de lazer não devem ser solicitados por funcionários da Eastman, nem devem ser recebidos de maneira frequente ou recorrente.
- Os funcionários da Eastman envolvidos ativamente no processo decisório de aquisições estão, em geral, proibidos de receber presentes ou ofertas de lazer de uma parte licitante.

- As limitações aplicáveis a funcionários da Eastman também se aplicam a membros da família e agentes do funcionário.

Os funcionários da Eastman são obrigados a divulgar o recebimento de presentes, ofertas de lazer ou outras gratificações provenientes de terceiros, quando o valor agregado exceder o equivalente a US\$ 150 durante um ano civil.

CONDUTA DOS FORNECEDORES

A Eastman se esforça para fazer negócios criando valor por meio de liderança, responsabilidade social e crescimento econômico, no presente e para as futuras gerações.

Os fornecedores terceirizados de bens e serviços à Eastman (“Fornecedores”) devem obedecer às leis, regras e regulamentos dos países nos quais eles operam, como padrão mínimo de conduta.

A Eastman espera que todos os Fornecedores obedeçam aos padrões reconhecidos internacionalmente com o objetivo de promover a responsabilidade social e ambiental, incluindo o seguinte:

Ética

Os fornecedores devem conduzir seus negócios com ética, agir com integridade e manter registros precisos e oportunos.

- **Corrupção, suborno, extorsão ou fraude**
Corrupção, suborno, extorsão e fraude, de qualquer forma, são estritamente proibidos. Os fornecedores não devem pagar nem aceitar subornos, nem utilizar formas ilegais de persuasão em relações empresariais ou governamentais.
- **Proteção da propriedade intelectual**
Os fornecedores devem respeitar os direitos de propriedade, proteger as informações dos clientes e garantir que a transferência de tecnologia e conhecimento seja conduzida de forma a proteger os direitos de propriedade.

Direitos humanos

Os fornecedores devem defender os direitos humanos de trabalhadores, tratando-os com dignidade e respeito: (a) permitindo a liberdade de associação e reconhecendo o direito de negociação coletiva, consistente com as leis locais; (b) eliminando a discriminação nas contratações, nas vagas de emprego e nas compensações com base em raça, cor, idade, sexo, orientação sexual, origem, incapacidade, religião, afiliação política, participação em sindicatos, nacionalidade ou estado matrimonial; e (c) criando um espaço de trabalho livre de assédio e de qualquer outra forma de abuso, incluindo assédio ou abuso sexual.

- **Prevenção de trabalho involuntário ou infantil** Os fornecedores não podem participar no tráfico de humanos, escravidão ou fazer qualquer uso de trabalho infantil ou outra forma de trabalho forçado, vinculado, contratado ou aprisionado.

Saúde, segurança e o meio ambiente

Os fornecedores devem ter o compromisso de oferecer condições seguras de trabalho, incluindo: (a) fornecimento de proteção adequada aos trabalhadores contra riscos de perigo químico, biológico e físico; (b) manutenção de programas de segurança de processos visando evitar ou reduzir eventos catastróficos; (c) condução de avaliações de risco e implementação de planos de preparação contra emergências e procedimentos de resposta; e (d) fornecimento de informações de segurança e de perigo para a educação dos trabalhadores.

Os fornecedores devem ter o compromisso de reduzir seu impacto ambiental: (a) obtendo e obedecendo a todas as permissões, licenças, informações, registros e restrições ambientais obrigatórias;

(b) garantindo o manuseio, transporte, armazenamento, reciclagem, reutilização e gerenciamento de resíduos, emissões de ar e descargas servidas; e (c) impedindo e reduzindo vazamentos e lançamentos acidentais no ambiente. Os fornecedores devem trabalhar para reduzir ou eliminar desperdícios de todos os tipos, incluindo de água e energia.

Sistemas de gerenciamento

Os fornecedores devem implementar sistemas de gerenciamento para oferecer melhorias contínuas e para garantir a adequação às expectativas encontradas no documento *Fazendo negócios com a Eastman*.

RELATO DE PROBLEMAS

A Eastman estimula seus fornecedores, vendedores, contratantes, agentes, distribuidores, clientes e outros terceiros a buscar orientação relativa às políticas da Eastman, sempre que necessário, e a levantar dúvidas sobre atividades que possam envolver comportamentos ilegais, violações de políticas ou condutas antiéticas, incluindo violações do Código de Conduta Empresarial da Eastman para os funcionários da própria Eastman e este Código de Conduta de Terceiros.

Para facilitar essa interação, a Eastman oferece uma Linha de Ajuda operada de forma independente e fornece caminhos que possibilitam o contato direto com o Departamento de Conduta Empresarial Global da Eastman, quando desejado. Serviços de tradução estão disponíveis na Linha de Ajuda da Eastman para Conduta Empresarial.

Linha de Ajuda e site da Conduta Empresarial da Eastman

(a comunicação é confidencial e pode ser feita de forma anônima, quando permitido por lei):

- Número gratuito para contato nos Estados Unidos e no Canadá: Disque 1.800.455.5622.
- Número gratuito para contato fora dos Estados Unidos e do Canadá: Disque o Código de Acesso Direto da **AT&T nos EUA** disponível em www.att.com/esupport/traveler.jsp; a seguir, disque 800.455.5622, quando solicitado.
- SITE: www.eastman.ethicspoint.com

Dúvidas podem ser informadas diretamente no Escritório de Conduta Empresarial Global da Eastman (a comunicação é confidencial, mas não é anônima):

- Fone: 1.423.229.5552 (a cobrar, se desejado)
- E-mail: compliance@eastman.com
- Endereço de correspondência: Departamento de Conduta Empresarial Global
Eastman Chemical Company
200 South Wilcox Drive
Kingsport, TN 37660