



新一代机队需要更优异的供应商



伊士曼的技术专家提供全面的支持，帮助摩洛哥皇家航空公司在更换润滑油的过程中平稳过渡。



现在，摩洛哥皇家航空公司的整个机队都使用伊士曼涡轮润滑油 2380™ 和伊士曼涡轮润滑油2197™



QSA航空工程服务公司为摩洛哥皇家航空公司在多个航站提供伊士曼涡轮润滑油的供货服务和保障。

客户面临的问题

摩洛哥皇家航空公司是摩洛哥的国有航空公司，也是非洲第二大航空公司。公司拥有55架飞机，主要由波音737和787以及巴西航空工业公司（Embraer）190型飞机组成。公司总部位于卡萨布兰卡，运营国内航班和飞往非洲、欧洲、中东和北美的国际航班。密集的飞行航班也给物流配送带来挑战。为了满足国际航班日益迫切对润滑油的需求，同时优化本地供应物流，公司正在寻找一家能同时为窄体737客机和下一代787客机提供服务的润滑油供应商。

解决方案

摩洛哥皇家航空公司向伊士曼求助，后者在波音787上推荐使用伊士曼涡轮润滑油2197™，同时在波音737上推荐使用伊士曼涡轮润滑油2380™，并且提供了润滑油批准及适航文件。伊士曼的技术服务团队与航空公司合作，确保换油过程的顺利。为了给客户提供更好的服务，伊士曼与QSA航空工程服务公司合作供应涡轮润滑油，并在摩洛哥皇家航空公司现场（包括几个偏远地区）提供飞机维修服务。

伊士曼航空EMEA客户服务团队负责人Olga Mykhaylova说：“过去几年，摩洛哥皇家航空公司和伊士曼建立了成功而独特的合作关系。“我们现在为他们的整个机队提供服务，并利用我们的渠道合作伙伴之一QSA找到了一种创新的交付解决方案，不但节省了供应成本，而且有助于确保供应安全。”



“我们希望从同一家供应商购买所有的涡轮润滑油，包括能用于新机型的高性能润滑油。我们还需要更高效的供应网络。事实证明，伊士曼是帮助我们做到这两件事的最佳合作伙伴。”

—Adil Jalali
技术经理
at Royal Air Maroc



结论

伊士曼技术服务很有远见卓识地选择与摩洛哥皇家航空公司工程部合作，以最大程度优化伊士曼涡轮润滑油2380™ 和伊士曼涡轮润滑油2197™的使用。卓越的发动机与高性能的润滑油相匹配，帮助航空公司以最大的效率和成本效益运营。此外，摩洛哥皇家航空公司现在可以从伊士曼的渠道合作伙伴QSA接收涡轮润滑油和飞机维修服务，从而能够节省成本、减少停机时间，提供更出色的客户服务。

摩洛哥皇家航空公司技术总监阿迪尔贾拉利 (Adil Jalali) 表示：“我们希望从同一家供应商购买所有的涡轮润滑油，包括能用于新机型的高性能机油。”“我们还需要更高效的供应网络。”“事实证明，伊士曼是帮助我们做到这两件事的最佳合作伙伴。”

“我们的第一批订单货物在一周内从鹿特丹运到卡萨布兰卡，”贾拉利说。“我们不仅获得了优质的客户服务，而且在小地方也享受到了经济高效的送货服务。”



“我们不仅获得了优质的客户服务，而且在小地方也享受到了经济高效的送货服务。”



—Adil Jalali
技术经理
at Royal Air Maroc

更多信息，请联系您的伊士曼航空解决方案
销售代表或访问Eastman.com/Aviation



EASTMAN
The results of insight™

Eastman公司总部
P.O. Box 431
Kingsport, TN 37662-5280 U.S.A.
美国和加拿大, 800-EASTMAN (800-327-8626)
其他位置, +(1) 423-229-2000
www.eastman.com/locations

虽然本文中阐述的信息和建议出于诚意提供，但是Eastman Chemical Company ("Eastman")及其子公司对其完整性或准确性不作任何声明或保证。您必须自行确定其对于您的自用、环境保护、您的员工及产品购买者的健康与安全的适用性和完整性。本文中包含的任何内容均不构成对使用任何产品、流程、设备或与任何专利冲突的配方所提出的建议，并且我们不对相关使用不会侵犯任何专利做出任何明示或暗示的声明或保证。此处对于信息或信息所指代的产品不做任何关于适销性、适用于某特定用途或任何其他性质的明示或暗示的声明或保证，并且本文中的任何内容均不会放弃卖方的任何销售条件。

可在线获取，也可通过申请获取规定了处理和存放我们的产品时应遵守的安全预防措施的安全数据表。在处理我们的产品之前，您应获取并审阅可用的材料安全信息。如果提及的任何材料并非我们的产品，则应遵守其制造商建议的适当工业卫生和其他安全预防措施。

© 2021 Eastman. 本文中引用的Eastman品牌是Eastman或其子公司之一的商标或根据授权使用。® 符号表示美国的注册商标状态；标记也可在全球注册。本文中引用的非Eastman品牌是其各自所有者拥有的商标。