

MyTherminol und TLC Total Lifecycle Care®

Eine erfolgversprechende Kombination

Was ist der wahre Vorteil eines Customer Care Programms.

Schnelle Reaktion.. kompetente Beratung. Service vor Profit?

Welcher Maßstab auch immer angesetzt wird, Kunden bestätigen, dass das technische Team von Therminol die Erwartungen übererfüllt. Als ein langjähriger Kunde Probleme in seinem Produktionsprozess bekam, vertraute er den technischen Spezialisten von Therminol, die eine Lösung finden sollten. Der Kunde verwendete den führenden Hochtemperatur-Wärmeträger Therminol 66 in einem seiner Werke in den USA.

Mitte 2004 stellte der Kunde steigende Nachfüllmengen an Wärmeträgern für sein System fest. "Dies signalisierte Probleme außerhalb der Wärmeträgerflüssigkeit", sagte der leitende Prozessingenieur, der für das Therminol Wärmeträger-System verantwortlich war. "Wir waren sehr besorgt über die Möglichkeit eines längeren Stillstandes, falls wir unsere staatliche Anlageninspektion nicht bestehen würden."

"MyTherminol ist ein Service, den wir für die regelmäßige Wärmeträgerüberwachung nutzen werden."

Jedes Jahr überprüft der Staat die Anlage dieses Herstellers, um einen sicheren Betrieb zu garantieren. Diese routinemäßigen Inspektionen können dazu führen, dass die Anlage für ein bis zwei Wochen den Betrieb einstellen muss. Wird ein Problem festgestellt, kann eine Folgeinspektion angeordnet werden, die weitere Produktionsausfälle und Gewinnverluste mit sich bringt. "Unser Produkt ist sehr gefragt, und unsere Kunden verlassen sich darauf, dass wir eine konstante Lieferung unserer Produkte sicherstellen. Ein unerwartetes Abschalten für zusätzliche Inspektionen ist nicht möglich", fügte der Ingenieur hinzu.



myTHERMINOL

"Der Online-Zugriff auf unsere Wärmeträger-Historie ermöglichte es uns, Nutzungsdaten kontinuierlich zu überwachen und die genaue Ursache des Problems zu lokalisieren."

Die Therminol Wärmeträgerspezialisten unterstützten den Kunden unverzüglich, um die Ursache zu ermitteln. Die Nutzung von MyTherminol - einem Online-Service von Eastman, der es Benutzern ermöglicht, auf die Historie der Probenanalyse zuzugreifen - ermöglichte es dem Team, Trenddaten zu ermitteln und festzustellen, wann die Probleme in der Anlage begonnen hatten. "Das Therminol-Team hat den Standort mehrfach besucht, Daten analysiert und recherchiert", so der Betriebsingenieur. "Die Archivierung von Daten über unseren Wärmeträgerzustand war wichtig, um zu zeigen, dass wir die Situation unter Kontrolle hatten und die Effizienz des Systems verbessern konnten."

"Bei ihren Besuchen vor Ort war ich beeindruckt, wie sehr es dem Therminol-Team darum ging, sicherzustellen, dass unsere Ingenieure lernen, wie das Wärmeträgersystem funktioniert. Das Therminol-Team konzentrierte sich darauf, langfristige Lösungen anzubieten, anstatt uns mehr Wärmeträger verkaufen zu wollen."

Gemeinsam identifizierten der Hersteller und das Therminol-Team die Ursache des Problems – welches keinen Bezug zum Wärmeträger hatte - und behoben das Problem mit einer geringfügigen Betriebsänderung. Dadurch wurden Produktionsausfälle vermieden, über 250.000 US-Dollar pro Jahr an Wärmeträger- Nachfüllmengen eingespart und zusätzliche staatliche Inspektionen vermieden.

MyTherminol wird im Rahmen des TLC Total Lifecycle Care Programms von Eastman angeboten. Dieses umfassende Programm unterstützt Therminol-Kunden während des gesamten Lebenszyklusses ihrer Systeme und beinhaltet Hilfe bei der Systemauslegung, Inbetriebnahme, Schulungen, Probenanalyse, Spülung und Nachfüllung von Therminol Wärmeträgern sowie ein Fluid Trade-In-Programm*. MyTherminol ist nur ein weiteres Beispiel dafür, wie das technische Team von Therminol das Wissen über die Verwendung von Therminol-Wärmeträger erweitert. Eastman ist der weltweit führende Anbieter von synthetischen Hochtemperatur-Wärmeträgerflüssigkeiten und bietet mehr als 50 Jahre Erfahrung in den Bereichen technischer Support, Kundenservice, Leistung und Innovation.

*Fluid Trade-In-Programm wird nur in Nordamerika angeboten.



Eastman Corporate Headquarters

P.O. Box 431
Kingsport, TN 37662-5280 U.S.A.

U.S.A. und Kanada, 800-EASTMAN (800-327-8626)
Übrige Standorte, +(1) 423-229-2000

www.eastman.com/locations

Die in diesem Kontext enthaltenen Informationen und Empfehlungen wurden nach bestem Wissen und Gewissen angegeben. Die Eastman Chemical Company („Eastman“) sowie ihre Tochterunternehmen geben jedoch keinerlei Zusicherung oder Gewährleistung hinsichtlich der Vollständigkeit oder Richtigkeit der gemachten Angaben. Die Entscheidung über die Angemessenheit und die Vollständigkeit zur eigenen Verwendung sowie im Hinblick auf den Schutz der Umwelt, aber auch der Gesundheit und der Sicherheit Ihrer Mitarbeiter und Kunden liegt in Ihrem eigenen Ermessen. Hierin genannte Inhalte dürfen nicht als Empfehlungen zur Verwendung eines Produkts, eines Verfahrens, eines bestimmten Geräts oder einer Rezeptur verstanden werden, die möglicherweise im Gegensatz zu einem Patent stehen. Wir geben zudem weder eine ausdrückliche noch eine stillschweigende Zusicherung oder Gewährleistung darüber, dass die Verwendung keinerlei Patent verletzen könnte. HINSICHTLICH DER ANGABEN ODER DES PRODUKTS, AUF DAS SICH DIE ANGABEN BEZIEHEN, WERDEN WEDER EINE AUSDRÜCKLICHE NOCH EINE STILLSCHWEIGENDE ZUSICHERUNG ODER GEWÄHRLEISTUNG ÜBER DIE MARKTGÄNGIGKEIT ODER TAUGLICHKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER JEGLICHE ANDERE ART VON ZUSICHERUNG ODER GEWÄHRLEISTUNG GEGEBEN. DIE VERKAUFSBEDINGUNGEN DES HÄNDLERS WERDEN IN KEINSTER WEISE DURCH HIERIN ENTHALTENE AUSSAGEN AUFGEHOBEN.

Sicherheitsdatenblätter mit Angaben zu den Sicherheitsmaßnahmen, die beim Umgang mit unseren Produkten und ihrer Lagerung eingehalten werden sollten, sind online oder auf Anfrage erhältlich. Vor dem Umgang mit unseren Produkten sollten Sie sich mit den zur Verfügung stehenden Sicherheitsinformationen zu den Materialien vertraut machen. Sollte es sich bei einigen der genannten Materialien nicht um unsere Produkte handeln, sind geeignete Vorkehrungen zur Gewerbehygiene sowie vom Hersteller empfohlene weitere Sicherheitsmaßnahmen einzuhalten.

© 2020 Eastman. Bei den in diesem Kontext genannten Marken von Eastman handelt es sich um Handelsmarken von Eastman oder eines Tochterunternehmens bzw. um unter Lizenz verwendete Marken. Das Symbol ® kennzeichnet den Status eines in den USA eingetragenen Warenzeichens; Marken können zudem international eingetragen sein. Die in diesem Kontext genannten Marken, die nicht Eastman gehören, sind Handelsmarken des jeweiligen Eigentümers.