

伊士曼化工公司
网站公平处理声明

1. 这是一份什么文件？为什么您应该阅读它？

此公平处理声明解释了伊士曼化工公司（包括其每一经营实体，下文也称为“伊士曼”、“我们”、“我方”和“我司”）如何以及为什么使用从我司购买商品或服务、向我司提供商品或服务、访问我司网站 www.eastman.com（“网站”）或以其他方式与我们沟通或接洽的个人（下文称为“您”）的相关个人数据。

您应该阅读此声明，以便了解我们如何处理您的个人数据。还烦请您阅读我们为您提供的任何其他隐私声明，这些可能适用于未来特定情况下我们对您个人数据的使用。

2. 伊士曼的数据保护责任

“**个人数据**”指的是可用于识别自然人身份的任何信息。您的姓名、地址和联系方式，只要能识别您的身份，就都属于您个人数据的范例。

“**处理**”一词指的是与个人数据相关的任何活动，包括但不限于收集、存储、使用、咨询和传输。

伊士曼就是您个人数据的所谓“**控制者**”。这意味着我们会决定如何处理您的个人数据，因此，我们要负责确保此类数据的使用符合数据保护法。

3. 我们收集什么类型的个人数据以及我们从哪里收集？

在您访问我们的网站、从我司购买产品或者以其他方式与我们沟通或接洽时，我们会收集与您有关的不同类型的个人数据。我们也会从其他来源处获取某些个人数据，并自行创建某些个人数据。

如果您向我们提供的任何个人信息（如您的联系方式）发生变化，请立即通过以下方式告知我方：

- (a) 员工：访问“我的伊士曼” - “员工福利健康与薪酬”版块（仅限美国）或联系您的本地人力资源代表；
- (b) 客户：联系您的客户服务代表或客户经理；
- (c) 供应商：联系您的采购代表。

您也可以通过 privacy@eastman.com 联系首席隐私官，告知我方。

我们从各种来源收集您的个人信息。下表列出了我们收集的不同类型的个人信息以及我们收集信息的来源。

类别	个人数据的类型	收集来源
联系信息	<ul style="list-style-type: none"> 姓名 地址 电话号码 电子邮箱地址 组织详情（例如您的工作地点、职务和组织联系信息） 您的营销偏好 	<ul style="list-style-type: none"> 您
背景和身份调查信息	<ul style="list-style-type: none"> 联系信息（见上文） 出生日期 护照 地址证明 报税号码 个人简历或履历 国籍 	<ul style="list-style-type: none"> 您 用于我方身份调查的第三方系统
客户/供应商信息	<ul style="list-style-type: none"> 联系信息（见上文） 个人参考号 数字签名 您（或者您所在组织）采购或销售的商品与服务的订单信息 付款信息 您/您所在组织的银行信息 欺诈调查或者关于您的交易、付款卡被拒的警告标识 交付详情 我们可能与您进行的沟通，不论是否与交易相关（请注意我们会记录致电我司客户服务团队的通话） 您自愿或为了账号安全而向我方提供的任何额外信息，包括出生日期或者母亲的婚前姓等 对调查问卷或竞赛投稿的回应 敏感信息（参见下文子类别） 	<ul style="list-style-type: none"> 您 第三方欺诈调查服务 您/您所在组织的银行
网站信息	<ul style="list-style-type: none"> 联系信息（见上文） IP 地址和其他网络标识符/网络信标 用户名和其他登录信息 您浏览我司网站活动的详情，例如您访问的页面、产品或网站版块 您的账号设置，包括任何默认偏好、我们观察到的任何偏好，例如您感兴趣的产品类型或者您访问我司网站的版块 	<ul style="list-style-type: none"> 用于访问网站的设备 我们的网站
敏感信息	<ul style="list-style-type: none"> 人种或种族本源（包括您的国籍和护照信息） 与实际或涉嫌刑事定罪和犯罪有关的信息（根据反洗钱和身份调查） 	<ul style="list-style-type: none"> 您 用于我方身份调查的第三方系统

4. 我们如何处理您的个人数据？为什么？

我们出于与您使用我司网站、我方向您提供服务或商品（反之亦然）、您与我方的沟通或其他接洽以及我司业务管理相关的特定目的，处理您的个人数据

法律要求我们在处理您的个人数据之时一定要有所谓“合法依据”（即原因或正当理由）。下表列出了我们处理您个人数据的目的以及我们处理数据的相关合法依据。

请注意，如果我们在表格中指出我们对您个人数据的处理是：

- (a) 我方为遵守法定义务所必需的；或者
- (b) 我方在收到您的申请后，为与您签订或执行合同所必需的，

如果您选择不向我们提供相关个人数据，我们可能无法签订或继续执行我们之间的合同或无法与您接洽。

	处理的目的	合法依据			
		您的同意	执行与您之间的合同	遵守法定义务	出于我司的合法权益
联系信息					
a)	回应您的问询和/或投诉		✓		✓ (就此类事项向您作出回应具有重要意义)
b)	确认及处理您(作为客户或供应商)可能与我司之间存在的商品或服务订单		✓		
c)	按照下文章节“我们如何与您沟通”中的内容向您发送信息(包括直接营销)	✓			✓ (让您了解我们之间订单的最新情况、获知我们与您接洽的事实更新具有重要意义)
背景和身份调查信息					
d)	执行反贿赂、反腐败和贸易及出口风险调查			✓	✓ (我们需要确保符合监管要求)
e)	执行身份和信用调查			✓	✓ (我们需要确保我司客户/供应商的身份和信誉得到验证)
网站信息					
f)	确保网站的运转和性能 (另请参阅下文 Cookies 章节)				✓ (我们需要确保网站的正常运转)
g)	为了改进网站的功能性				✓ (为了用户的体验更新网站、改进网站的功能性符合我司的利益)
h)	为了促成您通过网站创立账号并登录		✓		✓ (授予您私人登录权限以便查阅与您及您的投资相关的信息符合我司的利益)
i)	使用与广告相关的针对性 Cookies	✓			✓ (我们需要确保提供有利于用户的精确且相关的内容)
客户/供应商信息					
j)	收款并将您的商品交付给您或您指定的接收者、处理任何投诉或任何售后服务,包括出于保修目的		✓		
k)	付款并从您处收取商品、处理任何投诉或任何售后服务,包括出于保修目的		✓		
l)	保护客户、供应商和我们业务免受欺诈,将使用虚假信息、行骗者滥用卡片信息的风险降至最低		✓		✓ (努力限制诈骗事件的发生具有重要意义)
所有类别					
m)	确立并强制执行我们的法定权利和义务,监督欺诈行为的识别与记录			✓	
n)	遵守执法机构、任何法庭或者其他形式法律要求的指示			✓	
o)	为了我们的一般记录保存以及客户/供应商关系管理		✓		✓ (我们需要存储客户/供应商的相关信息以便查阅)
p)	管理我司业务的任何或所有部分的销售、重组或合并提案,包括回应潜在买家或并购组织的问询			✓	✓ (我们有能够出售自身业务任何部分的合法权益)
q)	为了保留法律要求的记录或者证明我们遵守法律,包括税法、消费者保护法以及数据保护法			✓	

	处理的目的	合法依据			
		您的同意	执行与您之间的合同	遵守法定义务	出于我司的合法权益
r)	解决您提出的任何投诉或者与您之间的纠纷		✓		✓ (我们需要有能力解决您可能提出的任何投诉或者我们与您之间的纠纷)

我们还可能将您的个人数据转换为统计或汇总表，以更好地保护您的隐私，或者使他人无法通过此种信息识别您的个人身份。匿名化的数据无法回溯到您本人。我们可能使用您的个人数据进行研究和报告，包括生成统计研究和报告，如帮助我们理解并改进网站的使用。

5. 敏感信息

上表描述的某些处理方式会包括对“特殊类别的个人数据”和/或敏感个人数据（统称为“敏感信息”——见上文第 3 段表格中所列）的处理。这指的是适用法律要求我们必须更加谨慎处理的敏感或特殊类别的个人数据。

下表列出了我们处理您的敏感信息的目的以及我们赖以处理此类信息的相关合法依据。对于某些处理活动，我们认为可能有不止一种合法依据——视情况而定。

处理的目的	敏感信息——合法依据			
	您明示同意我们处理	保护某人切身利益或者他们无法给出同意时所必需	提出、执行合法要求或者保护合法要求所必需的	出于实质性公共利益所必需
执行反贿赂、反腐败和贸易及出口风险调查	✓		✓	
执行身份和信用调查	✓		✓	

6. 我们会与谁分享您的个人数据？为什么？

有时，我们需要向其他人披露您的个人数据。

伊士曼内部：

我们隶属于伊士曼，该公司在全球各地拥有众多分公司和业务。因此，出于一般业务管理的目的，我们需要与伊士曼旗下的其他公司分享您的个人数据，有些情况下，为了提供跨部门/地点服务以满足客户的需求，和/或获得相关决策人授权/审批、报告等目的或者提供基于分享的系统和服务时，也需与其他公司分享您的个人数据。

伊士曼旗下成员机构之间的数据调阅权是有限的，仅向有获知需求方提供此种权限，视具体岗位和角色而定。

如果有任何伊士曼旗下公司代表我司（作为我司的数据处理方）处理您的个人数据，我们会确保它们落实了适当的安全标准，保护您的个人数据。

伊士曼外部：

我们会不时要求第三方替我们执行特定的业务职能，例如我司网站的管理和 IT 支持。这些第三方将代表我们（作为我司的数据处理方）处理您的个人数据。我们会向这些第三方披露您的个人数据，以便其可以完成此类职能。在向这些第三方披露您的个人数据之前，我们会确保它们落实了适当的安全标准，保护您的个人数据。此类第三方服务提供商的范例包括我们的外包 IT 系统软件和维护、备份及服务器托管提供商。

某些情况下，如果第三方出于上述目的，有权作为您个人数据的控制者获取此类数据，我们也会向其披露，前提是相关披露是与以下事项相关：

- a) 由第三方向您或我方提供的服务，该第三方行事独立于伊士曼但又与伊士曼存在某种关系，例如某些付款诈骗调查服务；
- b) 与股份或资产出售相关的水司业务（或者部分业务）的购买或出售，为此我们可能会向潜在的卖方或买方及其顾问披露或转移您的个人数据；

c) 披露您的个人数据是为了满足法律义务、执行合同或者保护我司员工、客户或其他方的权利、财产或安全。

在下文中，我们列出了我们可能与之分享您的个人数据的接收者类别：

- a) IT 支持、网站和数据托管方和管理员；
- b) 与我司与您可能之间采购相关的付款处理人；
- c) 顾问和专业咨询师，包括法律顾问和会计；
- d) 法庭、法庭指定的人/实体、破产受益人和清算人；
- e) 商业合作伙伴和合资企业；
- f) 保险公司；
- g) 政府部门、法定及监管机构。

7. 您的个人数据会转移到哪里？

作为一家全球公司，伊士曼可能将您的个人数据转移给您所在司法管辖区以外地方设立的接收方（内部或外部机构，如上文所述）。请知悉在某些司法管辖区，其数据保护法为您的个人数据所提供的保护水平可能无法达到您所在司法管辖区法律所提供的保护水平。

如果上文提及的任何个人数据的披露要求转移您的个人数据，我们只会在以下情况下予以转移：

- a) 个人数据转移的目的国保证提供适当水平的个人数据保护；
- b) 我们落实了适当的保护措施，保护您的个人数据，例如与接收方签订了适当的合同；
- c) 出于数据保护立法中规定的某项原因必须予以转移，例如为了履行我方与您签订的合同；或者
- d) 您明示同意此种转移。

8. 我们如何保障您个人数据的安全？

我们会采取特定的步骤（按照适用数据保护法的要求），确保我们采取适当的保护措施，保护您的个人数据免遭非法或未授权处理及意外损失、销毁或破坏。

9. 我们会将您的个人数据保存多久？

我们只会在有限的期限内保留您的个人数据，过了满足处理目的所必需的保留期限之后，就不再保留。这取决于诸多因素，包括：

- a) 我们必须遵守的任何法律或法规；
- b) 我们彼此之间或者与任何第三方之间是否存在法律纠纷或者其他类型的纠纷；
- c) 我们保留的与您相关的信息类型；
- d) 您或者监管机构是否出于合理的理由要求我们保留您的个人数据。

10. 我们如何与您沟通？

我们会使用您的个人数据与您进行沟通：

- a) 关于我司与您之间的任何采购；
- b) 管理我司与您之间的关系；
- c) 回应您可能提出的任何问题或投诉；

d) 邀请您参与市场调查或请求您为我们的产品和服务提供反馈。

在获得您的事先同意（如果必要）的前提下，我们会不时向您提供与我司产品、服务、推广相关的信息，和/或提供您可能感兴趣的内容。此类沟通将以电子邮件、文本、邮寄或电话的形式发送。

如果您不想收到此类沟通信息，您可以按照沟通中的说明随时选择退出；

a) 员工：访问“我的伊士曼” - “员工福利健康与薪酬”版块（仅限美国）或联系您的本地人力资源代表

b) 客户：联系您的客户服务代表或客户经理；

c) 供应商：联系您的采购代表。

您也可以通过 privacy@eastman.com 联系首席隐私官，告知我方。

11. Cookies

当您访问网站时，我们会生成一个或多个“Cookies”，在您同意（如必要）之后部署。

如果您不同意我们使用 Cookies，您应该在自己的浏览器中做出相应的设置或者不要使用网站。请注意如果您禁用了我们使用的 Cookies，这可能会影响到您使用网站时的用户体验。

下表总结了我们网站上使用的不同类型的 Cookies 以及它们各自的作用和期限（即每一个 Cookie 在您的设备上保留多长时间）。

网站上可能用到两种类型的 Cookies——“对话 Cookies”和“永久 Cookies”。对话 Cookies 是保存在您设备上的临时 Cookies，你离开网站即删除。永久 Cookies 会在您的设备上保留更长的时间，或者直到您手动将其删除（Cookies 在您设备上的保留期限取决于特定 Cookie 的期限或“寿命”以及您浏览器的设置）。

网站上使用的 Cookies:

Cookie 类型	它们有什么用?	这些 Cookies 会收集我的个人数据/识别我的身份吗?
必需	网站正常运转所必需的 Cookies。在 Cookies 的协助下, 访客可以浏览我们的网站, 使用网站的功能。范例包括在同一次对话中, 在退回到之前页面时, 记住之前的动作 (例如输入的文本)。	这些 Cookies 不会识别您的个人身份。 如果您不接受此类 Cookies, 可能会影响到我司网站的运转。
性能	帮助我们了解访客与我司网页属性交互的 Cookies, 能够提供关于访问版块的信息、在网站上花费的时间以及遇到的任何问题, 例如错误信息。这些 Cookies 帮助我们改进网站的性能、留意任何出现的问题等。	这些 Cookies 不会识别您的个人身份。所有数据都匿名化收集并汇总。
功能	允许我们网页属性记住您所做选择 (例如您的用户名、兴趣、人口统计数据、在我司网站上所采取的网页行为) 的 Cookies, 以便为您提供更加个性化的在线体验。	这些 Cookies 收集的信息可能包括您披露的可识别个人身份的信息, 例如用户名。关于我们所收集信息的类型、处理此类信息的方式以及和谁分享此类信息, 我们会始终对您保持透明。 如果您不接受此类 Cookies, 它可能影响网站的性能和功能, 可能限制您访问网页的内容。

Cookies 是什么?

Cookies 是在您访问网站时, 可能存储在您电脑 (或其他可访问互联网的设备, 例如智能手机或平板) 上的文件或信息片段。Cookies 通常包含其来源网站的名称、Cookies 的“寿命” (即在您的设备上保留多长时间) 和一个通常是随机生成的具有唯一性的数值。

我们使用 Cookies 是为了让网站更易于使用, 更好地按照您的兴趣和需求向您展示个性化的内容和产品。Cookies 还可能被用于加快您在网站上未来活动和体验的速度。我们还使用 Cookies 编制匿名的汇总统计数据, 以便我们了解用户使用网站属性的方式, 帮助我们改进网站结构和内容。我们无法通过此种信息识别您的个人身份。

大多数互联网浏览器初始设置都是自动接受 Cookies。您可以更改设置禁用 Cookies 或者设置在向您的设备发送 Cookies 时发出提醒。管理 Cookies 的方式有很多种。请参考您的浏览器说明或帮助页面, 了解更多关于调整或修改浏览器设置的内容。

如果您禁用了我们使用的 Cookies, 这可能会影响到您使用网站时的体验。例如, 您可能无法访问特定的网站版块。

如果您使用不同设备查看和访问网站 (例如您的电脑、智能手机、平板等), 您需要确保每一设备上的每一浏览器都已调整到符合您 Cookies 偏好的设置。

12. 您享有哪些与您的个人数据有关的权利? 您如何行使此类权利?

如果我们对您个人数据的处理是基于您的**同意** (请参阅上文表格), 您有权随时撤销您的同意。如果您决定撤销同意, 我们会停止出于相关目的处理您的个人数据, 除非另外有我们可以依赖的法律依据——此种情况下, 我们会让您知情。

如果我们是基于**合法权益**对您个人数据进行处理 (请参阅上文表格), 您可以随时反对此种处理。如果您这么做了, 我们就需要为我们无视您的权益、权利和自由而继续处理此种信息提供令人信服的理由, 或者证明此种处理是我们提出、执行合法要求或者保护合法要求所必需的。

如果我们是出于**直接营销**目的处理您的个人数据, 您有权反对此种处理。

您有权 (在遵守适用法律和特定限制的前提下):

- 调阅您的个人数据, 并获得与此类数据处理目的、获披露方以及存储期限相关的特定信息;
- 要求我们纠正您个人数据中的任何不准确内容, 不得无故拖延;

- c) 要求我们删除您的个人数据；
- d) 要求我们限制对您个人数据的处理；
- e) 在我们基于您的同意或者是因为我们与您之间的合同而必须处理您的个人数据（请参阅上文表格）且此种处理是自动处理的情况下，以机器可读形式收到您向我们提供的个人数据。

13. 此声明的更新

我们可能不时更新此声明，以反映我们所处理的个人数据类型和/或个人数据处理方式的变化。我们希望您定期查阅此声明。

14. 您在哪里可以获取更多信息？

如果您想要获取与此隐私声明中所涵盖的任何主题相关的更多信息，或者如果您想要与我们讨论任何问题，请通过 privacy@eastman.com 联系首席隐私官。