

EASTMAN ケミカルカンパニー
ウェブサイトの公正な取扱い通知書

1. **本資料の内容と重要点**

本公正な取扱い通知書は、各運営事業体を含む Eastman ケミカルカンパニー（「Eastman」、「私たち」とも呼ぶ）が、私たちの製品を購入したり、物品やサービスを提供したり、私たちのウェブサイト www.eastman.com（「ウェブサイト」と呼ぶ）を閲覧したり、あるいは私たちと連絡したり関わったりする個人（「皆様」と呼ぶ）の個人情報をどのように、またなぜ使用するのか記載します。

本通知書を読み、私たちが皆様の個人情報をどのように取り扱っているかご理解ください。また、将来ある特定の状況下で、皆様の個人情報の使用が適用される可能性がありますので、私たちが提供する他のプライバシーに関する通知書もお読みください。

2. **Eastman のデータ保護責任**

「**個人情報**」とは、特定できる自然人に関するすべての情報を指します。皆様の名前、住所、連絡先情報は、それらが皆様を特定するものであれば、すべて皆様の個人情報の例です。

「**取扱い**」という用語は、個人情報に関するすべての活動を指します。例えば、収集、保管、使用、協議、転送を目的とする活動を含みます。

Eastman は、皆様の個人情報の、言わば「管理者」です。つまり、私たちは皆様の個人情報をどのように、またなぜ取り扱うかを決定しますので、確実に個人情報保護法に従って取り扱う責任があります。

3. **私たちは、どのような個人情報を収集し、またそれをどこで入手するのでしょうか？**

皆様が私たちのウェブサイトを開覧したり、私たちの製品を購入したり、または私たちと連絡したり関わったりする時に、私たちは様々な種類の皆様の個人情報を収集します。また、他の情報源から個人情報を入手して、私たちが個人情報を作成することもあります。

皆様が私たちに提供した連絡先情報などの個人情報で、何か変更がありましたら、遅滞なく以下の方法で私たちにお知らせください。

- (a) 社員の皆様は、MyEastman のベネフィット・ヘルス・マネー（アメリカのみ）または最寄りの人事担当にご連絡ください。
- (b) カスタマーの皆様は、最寄りのカスタマーサービス担当またはアカウントマネージャーにご連絡ください。
- (c) サプライヤーの皆様は、購入担当までご連絡ください。

あるいは、チーフプライバシーオフィス（privacy@eastman.com）までご連絡いただくこともできます。

私たちは皆様の個人情報を様々な情報源から収集します。以下の表は、私たちが収集する様々な種類の個人情報と、それらを収集する情報源を記載しています。

カテゴリー	個人情報の種類	収集経路
連絡先情報	<ul style="list-style-type: none"> 名前 住所 電話番号 Eメールアドレス 組織情報（例えば、職場の場所、役職、職場の連絡先情報） 皆様の購買の好み 	<ul style="list-style-type: none"> 皆様
身元確認情報	<ul style="list-style-type: none"> 連絡先情報（上記参照） 生年月日 パスポート 住所証明 納税ID 履歴書 国籍 	<ul style="list-style-type: none"> 皆様 身元確認のために使用する第三者機関
カスタマー/サプライヤー情報	<ul style="list-style-type: none"> 連絡先情報（上記参照） 個人参照番号 電子署名 皆様（または皆様の組織）が購入/販売された商品やサービスの注文情報 支払い情報 皆様/皆様の組織の銀行情報 不正小切手、取引の警告、支払いカード拒否 配達情報 取引に関わるか関わらないかを問わず、皆様とのコミュニケーション（カスタマーサービスチームでは電話の記録をしていることをご理解ください） 皆様が自発的またはアカウントセキュリティのために私たちに提供するすべての追加情報（例えば、生年月日、母親の旧姓など） 調査の回答やコンテストのエントリー 機密個人情報（下記の副カテゴリーを参照ください） 	<ul style="list-style-type: none"> 皆様 不正チェックサービスの第三者 皆様の銀行/皆様の組織の銀行
ウェブサイト情報	<ul style="list-style-type: none"> 連絡先情報（上記参照） IPアドレスやその他のオンライン識別子/ウェブビーコン ユーザー名、その他ログイン情報 ウェブページ、製品や地域など、皆様が私たちのウェブサイトを閲覧する際の活動情報 初期設定や他の設定の好みを含む皆様のアカウント設定。皆様が関心のある分野、ウェブサイトのどの場所を閲覧されたかなどを含む 	<ul style="list-style-type: none"> ウェブサイトアクセスに使用する機器 私たちのウェブサイト
機密個人情報	<ul style="list-style-type: none"> 人種や民族（国籍やパスポート情報を含む） 実際のあるいは容疑の有罪判決、犯罪歴に関する情報（反マネーロンダリングや身元確認に準拠する） 	<ul style="list-style-type: none"> 皆様 身元確認のために使用する第三者機関

4. 皆様の個人情報をどのように取り扱っていますか？またその理由は？

私たちは皆様の個人情報を、皆様のウェブサイト閲覧、私たちのサービスや物品の購入（または販売）見込み、私たちとのコミュニケーションまたは他の関わり、私たちの経営管理に関連して、特定の目的で取り扱います。

私たちは皆様の個人情報を、常に「法的根拠」（すなわち道理または正当）に基づいて取り扱うことを法律により求められます。以下の表には、私たちが皆様の個人情報を取り扱う目的と、その取扱いにおいて関連する法的根拠が記載されています。

表に記載された個人情報の取扱いについて留意してください。私たちは皆様の個人情報を以下のように取り扱います。

(a) 法的義務に遵守する必要があります。

(b) 皆様と契約したり、それを遂行したりするために、皆様からの要求に応じて、対策を講じる必要があります。

皆様が関連する個人情報を提供しない場合は、契約あるいは関わりが不可能になる場合があります。

	取扱いの目的	法的根拠			
		皆様の同意	契約遂行	法的義務遵守	私たちの重大利益保護
連絡先情報					
a)	皆様からのお問い合わせや苦情に対応すること		✓		✓ (このような事柄で皆様に対応できることは重要です)
b)	皆様から私たちに対する物品やサービスの注文を確認し、処理すること（カスタマー、サプライヤーのいずれも）		✓		
c)	以下の「皆様とどのようにコミュニケーションしますか？」のセクションに記載の通り、皆様に情報を送信すること（直接取引を含む）	✓			✓ (皆様にご注文の最新の情報をお届けし、関連する最新の事実をお伝えすることは重要です)
身元確認情報					
d)	反賄賂、腐敗防止、貿易と輸出のリスクの確認			✓	✓ (法的要求事項を遵守する必要があります)
e)	身元確認と信用調査			✓	✓ (カスタマー/サプライヤーの身元と信用度を検証する必要があります)
ウェブサイト情報					
f)	ウェブサイトの運営と展開を確実にすること (以下のクッキーセクションも参照のこと)				✓ (ウェブサイトが正しく機能することを確実にする必要があります)
g)	ウェブサイトの機能を向上させること				✓ (ウェブサイトを常に最新のものに更新し、ユーザーの役に立つようその機能を向上させることを目指します)
h)	皆様がアカウントを作成し、ウェブサイトを通じてログインできるようにすること		✓		✓ (皆様と皆様の投資に関連する情報にアクセスできる個別のログインアクセス権を与えることは重要です)
i)	広告宣伝に関連した対象クッキーを使用すること	✓			✓ (正確かつ関連するコンテンツがユーザーの役に立つようにする必要があります)
カスタマー/サプライヤー情報					
j)	皆様に物品の支払いや配達をすること、あるいは指示された受領を行い、保証の目的も含めて、すべての苦情、アフターサービスにも対応すること		✓		
k)	皆様からの物品の支払いや受領を行い、保証の目的も含めて、すべての苦情、アフターサービスにも対応すること		✓		
l)	カスタマー、サプライヤー、私たちの事業を不正行為から守り、虚偽の記載や詐欺師によるカード悪用のリスクを最小限にとどめること		✓		✓ (不正事件を制限しようとすることは重要です)
すべてのカテゴリ					
m)	私たちの法律上の権利や義務を確立および執行し、不正行為を監視し、記録すること			✓	

	取扱いの目的	法的根拠			
		皆様の同意	契約遂行	法的義務遵守	私たちの重大利益保護
n)	法執行機関、裁判所、その他法律の要求による指示に従うこと			✓	
o)	総合的な記録とカスタマー/サプライヤー関係管理のため		✓		✓ (カスタマー/サプライヤー関連の情報を保存し、それを参照することができるようにすることが必要です)
p)	見込みバイヤーや合併組織からの問い合わせに対応することも含め、提案された売却の管理、私たちの事業の全部または一部の再編成または合併			✓	✓ (私たちの事業の全部または一部を売却することができる正当な権利を有します)
q)	税法、消費者保護法、個人情報保護法を含め、法律により要求された記録をつけること、私たちが法律に遵守していることを証明すること			✓	
r)	皆様からのすべての苦情や紛争を解決すること		✓		✓ (皆様から私たちに対する苦情や紛争を解決する努力をすることが必要です)

また私たちは、場合により皆様の個人情報を統計的・集約的な形態に変換して、個人が特定されたり、識別されたりしないように、皆様のプライバシー保護を強化します。匿名化されたデータは、皆様にリンクすることはありません。また、統計研究や報告を作成するなど、個人情報を研究や分析に使用する場合があります。例えば、私たちのウェブサイト使用の理解と向上に役立つ場合などです。

5. 機密個人情報

上記の表に記載された取扱いには、「特別な個人情報カテゴリー」および機密個人情報（上記の「パラグラフ 3」の表に記載された「機密個人情報」と併せて）の取扱いを含みます。これは、個人情報の機密的あるいは特別なカテゴリーを指し、適用法により、さらに注意深く取り扱うことが要求されます。

以下の表には、機密個人情報を取り扱うための異なる目的と、その取扱いにあたって関連する法的根拠が記載されています。取扱いの中には、状況により複数の法的根拠が関連する場合があります。

取扱いの目的	機密個人情報 — 法的根拠			
	皆様は個人情報の取扱いに明確に同意しました	誰かの 重大利益を保護 するため、あるいはその者が同意をすることができない場合に必要です	法的要求の確立、執行または防御のために必要です	相当な 公益 のために必要です
反賄賂、腐敗防止、貿易と輸出のリスクの確認	✓		✓	
身元確認と信用調査の実施	✓		✓	

6. 皆様の個人情報を誰と共有しますか？それはなぜですか？

皆様の個人情報を他の人々に開示しなければならない場合があります。

Eastman グループ内において

私たちは多くの企業や組織を世界的に保有する Eastman グループの一員です。したがって、私たちの業務の目的や、支店/拠点を越えてサービスを提供してカスタマーからのニーズにお応えし、関連する意思決定の承認、報告、および共有ベースでシステムやサービスを提供するために、皆様の個人情報を Eastman グループ内の他の企業と共有する必要があります。

Eastman グループのメンバー間のアクセス権は、業務機能や役割によって知る必要がある場合のみ、制限されて与えられます。

Eastman グループのどの企業が私たちの代わりに（取扱者として）皆様の個人情報を取り扱う場合であっても、適切なセキュリティ基準により皆様の個人情報が保護されていることを確認します。

Eastman グループ外において

また場合により、私たちは第三者に、ウェブサイトの管理や IT サポートなどの特定の業務機能を依頼することがあります。第三者は、私たちに代わって（取扱者として）皆様の個人情報を取り扱います。私たちは、皆様の個人情報を第三者に開示し、第三者はその機能を果たすことができます。私たちは、皆様の個人情報を第三者に開示する前に、第三者が皆様の個人情報を保護するための適切なセキュリティ基準を保持していることを確認します。このような第三者によるサービス提供者の例には、IT システムソフトウェアのメンテナンス、バックアップのアウトソース、サーバーを保有するプロバイダーを含みます。

また、ある特定の状況において、上記に記載された目的のために、管理者として独自に皆様の個人情報を受け取ることになる第三者に、皆様の個人情報を開示します。関連する開示は以下の通りです。

- a) Eastman の代わりとして独立して活動し、Eastman と関係を保有する第三者から皆様または私たちに提供されたサービス。例えば不正チェックサービスへの支払いなど。
- b) 株式または資産売却に関連して、私たちの事業（またはその一部）を売買する場合、見込み売主/買主またはそのアドバイザーに皆様の個人情報を開示する可能性があります。
- c) 法的義務遵守、契約執行、あるいは社員、カスタマー、他の者の権利、財産、安全を守るために皆様の個人情報を開示します。

皆様の個人情報を共有する可能性のある受取人のカテゴリリストは以下の通りです。

- a) IT サポート、ウェブサイトとデータホストプロバイダーと管理者
- b) 皆様から私たちへの購入に関する支払いの手続き
- c) 法律顧問や会計士を含むコンサルタント、専門家
- d) 裁判所、裁判所が指定した者・事業体・受取人・清算人
- e) ビジネスパートナー、ジョイントベンチャー企業
- f) 保険業者
- g) 政府機関、法定組織、規制機関

7. 皆様の個人情報は世界のどこに伝達されますか？

世界的組織の一員として、Eastman は皆様の個人情報を皆様自身の地域外にある所轄の受取人（上記記載のように、社内外を含む）に伝達する場合があります。管轄地域により、皆様の管轄地域の法律で規定されている個人情報保護と異なる場合もあるということを認識してください。

上記に記載された個人情報開示により、皆様の個人情報を伝達する必要がある場合、私たちは以下の場合にのみ伝達を行います。

- a) その国が伝達される個人情報を適切に保護することが確実であること
- b) 受取人と適切な契約をするなど、皆様の個人情報の適切な保護措置を整備していること
- c) 皆様と私たちの間の契約遂行など、個人情報保護法に記載された理由のいずれかのために伝達が必要であること
- d) 皆様が明確にその伝達に同意していること

8. 皆様の個人情報をどのように保護しますか？

皆様の個人情報を非合法あるいは非承認の取扱いや不慮の損失、破壊、損害などから守るための適切な安全策を確実に行うために、（適用個人情報保護法の要求により）具体的な対策を講じます。

9. 皆様の個人情報をどのくらいの期間保存しますか？

私たちは皆様の個人情報を限られた期間のみ保管し、私たちがそれを取り扱う目的において必要な期間を超えないようにします。その期間は、多くの要因によりますが、以下を含みます。

- a) 私たちが従うべきすべての法令
- b) 私たちがお互いあるいは他の第三者と法的または他の種類の紛争状態にあるかどうか
- c) 私たちが保有している皆様に関する情報の種類
- d) 私たちが皆様あるいは規制当局から正当な理由により皆様の個人情報を保存するように依頼されているかどうか

10. 皆様とどのようにコミュニケーションしますか？

私たちは皆様とコミュニケーションするために皆様の個人情報を使用します。

- a) 皆様が私たちから購入しことに関連して
- b) 皆様との関係を管理するため
- c) 皆様からのお問い合わせや苦情にお応えするため
- d) 皆様に市場調査に参加していただくため、および私たちの製品やサービスについてフィードバックをお願いするため

皆様のオプトイン同意（必要である場合）がある場合、私たちは、皆様が関心のありそうな私たちの製品、サービス、プロモーション、提案などの情報を適宜提供します。このようなコミュニケーションは E メール、テキストメッセージ、投稿、電話などで行われます。

このようなコミュニケーションを希望されない場合は、皆様は以下のようにコミュニケーションや連絡をすることによって、いつでもオプトアウトを選択することができます。

- a) 社員の皆様は、MyEastman のベネフィット・ヘルス・マネー（アメリカのみ）または最寄りの人事担当にご連絡ください。
- b) カスタマーの皆様は、最寄りのカスタマーサービス担当またはアカウントマネージャーにご連絡ください。
- c) サプライヤーの皆様は、購入担当までご連絡ください。

あるいは、チーフプライバシーオフィス (privacy@eastman.com) までご連絡いただくこともできます。

11. クッキー

皆様がウェブサイトを開覧される時、私たちは皆様の同意を得た上で（必要な場合）、1つ以上の「クッキー」を作成します。

私たちがクッキーの使用をすることに同意されない場合は、必要なブラウザ設定を行うか、ウェブサイトを使用しないかのいずれかにしてください。私たちが使用するクッキーが機能しないように設定された場合は、皆様がウェブサイトを使用される間、ユーザーとしての体験に影響があることにご注意ください。

以下の表は、私たちがウェブサイト上で使用する様々なタイプのクッキーと、それぞれの目的と期間を記載しています。（すなわち、各クッキーがどのくらいの期間、皆様の機器に残るかを示します。）

ウェブサイトでは「セッションクッキー」と「永続的なクッキー」の2種類のクッキーが使用される可能性があります。セッションクッキーは一時的なクッキーで、皆様がウェブサイトから離れるまで皆様の機器に残ります。永続的なクッキーは、もっと長い間、または皆様が手動でそれを削除するまで皆様の機器に残ります。（クッキーが皆様の機器にどのくらいの期間残るかは、特定のクッキーの「寿命」と皆様のブラウザ設定によって異なります。）

ウェブサイトで使用されるクッキー

クッキーのタイプ	何をするのですか？	これらのクッキーは、個人情報を収集し、個人を特定しますか？
必要	クッキーは、ウェブサイトが正常に作動するのに不可欠なもので、それによって閲覧者がウェブサイトのいろんなページを見て、その機能を活用することができます。例としては、同じセッションの間に前のページに戻った場合、前の行動を記憶（例えば入力した文字）します。	これらのクッキーは皆様を個人として特定しません。 皆様がこれらのクッキーを承認されない場合、ウェブサイトの機能に影響する場合があります。
性能	クッキーは、皆様がウェブサイトのどのページを閲覧し、どのくらいの時間費やしたか、エラーメッセージなどの問題があったかどうかなどの情報を提供し、閲覧者が私たちのウェブサイトの特徴をどのように使用されるかを把握するのに役立ちます。また、このウェブサイトの機能や問題の警告、その他を向上させることに役立ちます。	これらのクッキーは皆様を個人として特定しません。すべてのデータは匿名で収集され、集約されます。
機能性	クッキーによって私たちのウェブサイトは、皆様の選択（ユーザー名、興味、属性、ウェブサイト上での行動）を記憶し、よりカスタマイズされたオンライン体験を提供することができます。	これらのクッキーが収集する情報には、ユーザー名など、皆様が開示された特定できる情報を含む場合があります。私たちはどのような情報を収集し、それをどのように取扱い、誰に共有するかなどについて、常に皆様に対して透明でなければなりません。 皆様がこれらのクッキーを承認されない場合は、ウェブサイトの機能に影響し、コンテンツのアクセスを制限する可能性があります。

クッキーとは

クッキーは、皆様がウェブサイトを開く時に、皆様のコンピューター（あるいはスマートフォン、タブレットなど、インターネットができる他の機器）に保存される情報のファイルまたは一部です。クッキーは通常、そのクッキーが生み出されたウェブサイトの名前、クッキーの「寿命」（すなわち、クッキーがどのくらいの期間皆様の機器に残るか）、通常ランダムに作り出される独自の値を含みます。

私たちは、ウェブサイトがもっと使いやすくなるように、ウェブサイトのプレゼンスや製品を皆様の興味やニーズに合うように調整するためにクッキーを使用します。クッキーはまた、皆様のウェブサイト上での今後の活動や体験を加速させるために使用されることもあります。また、私たちは、匿名の集約統計を編集するためにクッキーを使用します。それにより私たちは、人々がどのように私たちのウェブサイトの特徴を使用しているかを理解し、ウェブサイトの構造やコンテンツを向上させることができます。私たちはこの情報から皆様個人を特定することはできません。

ほとんどのインターネットブラウザは、自動的にクッキーを承認する初期設定になっています。皆様は、クッキーをブロックしたり、クッキーが皆様の機器に送られた時に皆様に警告を与えたりするように、設定を変更することができます。クッキーを管理するたくさんする方法があります。皆様のブラウザ設定の調整や変更する方法についての詳細は、皆様のブラウザの説明かヘルプ画面を参照してください。

私たちが使用しているクッキーを皆様が機能しない設定にされると、皆様がウェブサイトを開く際の体験に影響する可能性があります。例えば、皆様はウェブサイトの一部を見ることができなくなる可能性があります。

皆様が、ウェブサイト閲覧やアクセスに複数の異なる機器（皆様のコンピューター、スマートフォン、タブレット等）を使用される場合、各機器のブラウザが皆様のクッキーの選択に合っているかどうか確認する必要があります。

12. 皆様の個人情報において皆様の権利は何ですか？また、その権利をどのように行使しますか？

皆様の**同意**（上記の表を参照ください）の下で皆様の個人情報を取り扱う場合、皆様はいつでも同意を撤回する権利を持っています。皆様が同意を撤回すると決定した場合、私たちはその目的において皆様の個人情報の取扱いを中止します。ただし、他に法的根拠がある場合を除きます。その場合は皆様にお知らせします。

皆様の個人情報取扱いが私たちの**正当な利益**（上記の表を参照ください）に基づく場合、皆様はいつでもこの取扱いに異議を唱えることができます。皆様が異議を唱える場合、私たちは、皆様の利益、権利、自由よりも優先して引き続き取り扱わねばならないかについてのやむを得ない事情を示すか、その取扱いが私たちにとって法的要求を構築、執行あるいは弁護するために必要であることを示す必要があります。

私たちが皆様の個人情報を**直接マーケティング**の目的で取り扱う場合、皆様はこの取扱いに対して異議を申し立てる権利を持っています。

皆様は以下のような権利を持っています。（適用法と一定の制限が対象となります）

- a) 皆様の個人情報へのアクセスと、その情報が取り扱われる目的、誰に開示されるか、保管される期間など、それに関連する一定の情報を提供されること
- b) 皆様の個人情報における誤りを遅滞なく修正するように私たちに要求すること
- c) 皆様の個人情報を削除するように私たちに要求すること
- d) 皆様の個人情報の取扱いを制限するように私たちに要求すること
- e) 皆様が私たちに提供した個人情報を、私たちが皆様の同意の下、あるいは契約上必要なために皆様の個人情報を取扱っている（自動的に取り扱われる）コンピューターで読むことができるフォーマットで受け取ること（上記の表を参照ください）

13. 本通知書の更新

私たちが取り扱う個人情報の種類や取扱い方法の変更を反映するために、私たちは本通知書を随時更新します。皆様には本通知書を定期的に確認いただくようお願いします。

14. さらなる情報はどこで入手できますか？

本個人情報通知書に記載された項目のいずれかについてさらに情報を入手したい、あるいはいずれかの問題や懸念について私たちに話したい場合は、チーフプライバシーオフィス (privacy@eastman.com) までご連絡ください。